

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«ДОСЛІДЖЕННЯ РИНКУ ТРАНСПОРТНИХ ПОСЛУГ»



Ступінь освіти	Магістр
Спеціальність	J8 Транспорт та послуги
Освітня програма	Транспортні технології (на автомобільному транспорті)
Тривалість викладання	19,20 чверті
Кількість кредитів	4 кредити ЄКТС (120 годин)
Заняття:	
лекції:	2 години/тиждень
практичні:	2 години/тиждень (3 чверть) 1 година/тиждень (4 чверть)
Мова викладання	українська

Сторінка курсу в СДО НТУ «ДП»: »: <https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=2018>

Кафедра, що викладає Управління на транспорті



Клименко Ірина Юріївна

доцент, кандидат технічних наук

Персональна сторінка:

<https://ut.nmu.org.ua/ua/СПІВРОБІТНИКИ/klimenko.php>

ORCID: [0000-0002-6263-0951](https://orcid.org/0000-0002-6263-0951)

E-mail: klymenko.i.yu@nmu.one



Мельнікова Юлія Ігорівна

Старший викладач кафедри УТ

Персональна сторінка:

<https://ut.nmu.org.ua/ua/СПІВРОБІТНИКИ/melnikova.php>

ORCID: [0000-0001-7023-023X](https://orcid.org/0000-0001-7023-023X);

E-mail: melnikova.yu.i@nmu.one

1. Анотація до курсу

Дисципліна «Дослідження ринку транспортних послуг» спрямована на ознайомлення з методичним забезпеченням діагностики, стратегічного аналізу, оцінювання ефективності формування і забезпечення конкурентних переваг в системі управління конкурентоспроможністю підприємства

2. Мета та завдання курсу

Мета дисципліни – формування у здобувачів вищої освіти компетентностей щодо всебічного оцінювання кількісних та якісних показників процесів на ринку транспортних послуг, що впливають на стратегію підприємства.

3. Результати навчання

Дисциплінарні результати навчання:

- обирати і відокремлювати необхідні данні для реалізації проекту;
- здійснювати аналіз шляхом використання сучасних інформаційних та комунікаційних засобів, систематизувати результати аналізу;
- інтерпретувати отримані результати з метою вибору найбільш ефективного;
- визначати інтенсивність конкуренції на ринку;
- визначати рівень конкурентоспроможності об'єкту будь-якого рівня;
- обирати стратегію поведінки АТП, виходячи з ринкових умов.

4. Структура курсу

Вид заняття	Внесок в загальну оцінку, %
ЛЕКЦІЇ	
	65
1. Особливості формування ринку транспортних послуг	
2. Діагностика конкурентного середовища підприємства	
3. Конкурентоспроможність послуги	
4. SWOT-аналіз	
<i>Тестова контрольна робота №1</i>	35
5. Діагностика та управління конкурентоспроможністю підприємства	
6. Поняття логістичного сервісу.	
7. Формування позитивного іміджу підприємства	
8. Оцінка ефективності рекламної діяльності в інтернет	
9. Перспективи розвитку ринку логістики України в післявоєнний час	
<i>Тестова контрольна робота №2</i>	30
ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ	
	35
Визначення характеру конкуренції на ринку транспортних послуг. <i>Звіт з виконання практичного заняття № 1</i>	3

Дослідження факторів впливу зовнішнього середовища на рівень конкурентоспроможності транспортного підприємства. <i>Звіт з виконання практичного заняття № 2</i>	3
Застосування SWOT-аналізу при дослідженні ефективності роботи підприємства. <i>Звіт з виконання практичного заняття № 3</i>	5
Визначення рівня конкурентоспроможності транспортної послуги. <i>Звіт з виконання практичного заняття № 4</i>	3
Визначення іміджу АТП. <i>Звіт з виконання практичного заняття № 5</i>	4
Формування позитивного іміджу АТП. <i>Звіт з виконання практичного заняття № 6</i>	3
Обґрунтування вибору стратегії АТП. <i>Звіт з виконання практичного заняття № 7</i>	3
Аналіз ефективності рекламної діяльності в інтернеті. <i>Звіт з виконання практичного заняття № 8</i>	3
Обґрунтування доцільності виходу підприємства на новий ринок вантажних перевезень. <i>Звіт з виконання практичного заняття № 9</i>	5
Обґрунтування доцільності проектних рішень за допомогою методу прикладного статистичного аналізу. <i>Звіт з виконання практичного заняття № 10</i>	3
Загальна кількість	100

5. Технічне обладнання та/або програмне забезпечення*

Активованій акаунт університетської пошти (student.i.p.@nmu.one) на Офіс365, використання дистанційної платформи (<https://do.nmu.org.ua/>).

Технічні засоби навчання:

- мультимедійне обладнання;
- персональні комп'ютери.

Дистанційна платформа MOODLE. Office365.

6. Система оцінювання та вимоги

6.1. Навчальні досягнення здобувачів вищої освіти за результатами вивчення курсу оцінюватимуться за шкалою, що наведена нижче:

Рейтингова шкала	Інституційна шкала
90 – 100	відмінно
74-89	добре
60-73	задовільно
0-59	незадовільно

Загальні критерії досягнення результатів навчання відповідають описам 7-го кваліфікаційного рівня НРК.

6.2. Здобувачі вищої освіти можуть отримати **підсумкову оцінку** з навчальної дисципліни **на підставі поточного оцінювання знань** за умови, якщо набрана кількість балів з поточного тестування та виконання і захисту практичних робіт складатиме не менше 60 балів.

Теоретична частина оцінюється за результатами здачі двох контрольних тестових робіт, кожна з яких містить тестові закриті запитання з однією вірною відповіддю, максимальна кількість – 35 і 30 балів відповідно. Загалом за дві контрольні тестові роботи отримується **максимум 65 балів**, тобто 65% від оцінки за дисципліну.

Практичні роботи (десять практичних робіт – у вигляді індивідуального завдання з кожної, розподіл % див. в таблиці розділу 4) виконуються у письмовому вигляді (звіт з кожної практичної роботи оцінюється в межах 100 балів, загалом практичні враховуються, як 35% (**максимум 35 балів**)).

Отримані бали за теоретичну частину та практичні завдання додаються і є підсумковою оцінкою за вивчення навчальної дисципліни. Максимально за поточною успішністю здобувач вищої освіти може набрати 100 балів.

Максимальне оцінювання поточного контролю в балах:

Теоретична частина	Практична частина	Разом
65	35	100

6.3. Критерії оцінювання підсумкової роботи. У випадку якщо здобувач вищої освіти за поточною успішністю отримав менше 60 балів та/або прагне поліпшити оцінку проводиться **підсумкове оцінювання (диференційований залік)** під час тижня контрольних заходів відповідно до графіка навчального процесу.

Диференційований залік проводиться у вигляді комплексної контрольної роботи, яка включає запитання з теоретичної та практичної частини курсу. Білет складається з **20 тестових завдань** з чотирма варіантами відповідей, одна правильна відповідь оцінюється в 3 бали (**разом 60 балів**) та **10 тестових завдань** з практичної частини, кожне з запитань оцінюється максимум у 4 бали (разом 40 балів), причому:

- 4 бали – відповідність еталону;
- 3 бали – відповідність еталону з незначними помилками;
- 2 бали – часткова відповідність еталону, питання повністю не розкрито;
- 1 бал – невідповідність еталону, але відповідність темі запитання;
- 0 балів – відповідь не наведена або не відноситься до теми запитання.

Отримані бали за відкриті та закриті тести додаються і є підсумковою оцінкою за вивчення навчальної дисципліни. Максимально за підсумковою роботою здобувач вищої освіти може набрати 100 балів.

7. Політика курсу

7.1. Політика щодо академічної доброчесності. Академічна доброчесність здобувачів вищої освіти є важливою умовою для опанування результатами навчання за дисципліною і отримання задовільної оцінки з поточного та підсумкового контролів. Академічна доброчесність базується на засудженні практик списування (виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання), плагіату (відтворення опублікованих текстів інших

авторів без зазначення авторства), фабрикації (вигадування даних чи фактів, що використовуються в освітньому процесі). Політика щодо академічної доброчесності регламентується положенням "Положення про систему запобігання та виявлення плагіату у Національному технічному університеті "Дніпровська політехніка" <https://inlnk.ru/xvgyx>

У разі порушення здобувачем вищої освіти академічної доброчесності (списування, плагіат, фабрикація), робота оцінюється незадовільно та має бути виконана повторно. При цьому викладач залишає за собою право змінити тему завдання.

7.2. Комунікаційна політика. Здобувачі вищої освіти повинні мати активовану корпоративну університетську пошту.

Усі письмові запитання до викладачів стосовно курсу мають надсилатися на університетську електронну пошту.

7.3. Політика щодо перескладання. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання підсумкового оцінювання відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

7.4 Політика щодо оскарження оцінювання. Якщо здобувач вищої освіти не згоден з оцінюванням його знань він може опротестувати виставлену викладачем оцінку у встановленому порядку.

7.5. Відвідування занять. З 24.02.2022 реалізація освітньої діяльності відбувається в умовах правового режиму воєнного стану. Наявна низка небезпек: повітряні тривоги, ризики припинення енергозабезпечення, мобільного та Інтернет-зв'язку. Згідно з наказами по університету у 2024-2025 навчальному році освітня діяльність здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти всіх форм навчання здійснюється з використанням дистанційних технологій через синхронні та асинхронні комунікації.

Відвідування онлайн лекцій та практичних занять реалізується через приєднання до «команди» Microsoft Teams. Під час повітряної тривоги заняття перериваються і продовжуються лише за умов перебування учасників освітнього процесу у захищених приміщеннях. Викладачем (за технічної та безпекової можливості) здійснюється запис заняття для підтримки асинхронного формату навчання.

У випадках відсутності енергозабезпечення, мобільного та Інтернет-зв'язку викладачем забезпечується асинхронний формат навчання та комунікація зі здобувачами за допомогою каналів зв'язку, що функціонують.

Про причини неможливості взяти участь в онлайн заняттях, ускладненні доступу до матеріалів на дистанційних платформах НТУ «ДП» тощо здобувач вищої освіти має повідомити викладача в особистих повідомленнях чатів Microsoft Teams, або листом на корпоративну е-пошту НТУ «ДП», або через старосту чи представника адміністрації факультету.

Форма організації освітнього процесу може змінюватися впродовж навчального року в залежності від безпекової ситуації.

7.6. Бонуси. Наприкінці вивчення курсу та перед початком сесії за сумлінне виконання своїх обов'язків (систематичне відвідування занять і своєчасне виконання завдань) та/або за участь в науковій роботі, конференціях здобувач вищої освіти отримує **5 балів** в межах 100 балів.

8 Рекомендовані джерела інформації

Базові

1. Логістика: навчальний посібник для студентів галузі знань 0306 "Менеджмент і адміністрування" всіх форм навчання / К. В. Мельникова, Т. О. Колодізева, О. В. Авраменко та ін.; за заг. ред. докт. екон. наук, професора Ястремської О. М. – Х. : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2015. – 272 с.
2. Конкурентоспроможність підприємства: навчальний посібник / І.А. Дмитрієв, І.М. Кирчата, О.М. Шершенюк – Х.: ФОП Бровін О.В., 2020. 340 с
3. Економічна діагностика: Підручник / В. Л. Дикань, І. В. Токмакова, В. О. Овчиннікова та ін. – Харків: УкрДУЗТ, 2022. – 284 с.
4. Дослідження ринку транспортних послуг. Методичні рекомендації до виконання практичних завдань для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти освітньої програми «Транспортні технології (на автомобільному транспорті) спеціальності 275 Транспортні технології (на автомобільному транспорті)/ І.О. Таран, Ю.І. Мельнікова; М-во освіти і науки України, Нац. техн. ун-т «Дніпровська політехніка». – Дніпро: НТУ «ДП», 2024. – 30 с.

Додаткові

1. Загірняк Д.М., Залуніна О.М., Чумакова А.Г. Забезпечення конкурентоспроможності транспортних послуг // Вісник КрНУ імені Михайла Остроградського. Випуск 1/2021 (126). – С. 17-21.
2. Яценко І.В., Герасименко А.В., Чайчевський В.Д. Управління конкурентними стратегіями та конкурентоспроможністю підприємства //Автомобільні дороги і дорожнє будівництво. 2016. Вип. 97. – С. 136-145.
3. Лупак Р. Л. Конкурентоспроможність підприємства : навч. посіб. / Р. Л. Лупак, Т. Г. Васильців. – Львів : Видавництво ЛКА, 2016. – 484 с.