

Міністерство освіти і науки України  
Національний технічний університет  
«Дніпровська політехніка»

Кафедра управління на транспорті



«ЗАТВЕРДЖЕНО»

в.о. завідувача кафедри

Літвінова Я.В.

« 26 » листопада 2025 року

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**  
**«Претензійно-позовна робота»**

|                               |                                           |
|-------------------------------|-------------------------------------------|
| Галузь знань .....            | 27 Транспорт                              |
|                               | 275 Транспортні технології                |
| Спеціальність .....           | (на автомобільному транспорті)            |
|                               | 274 Автомобільний транспорт               |
|                               | Транспортні технології                    |
| Освітня програма.....         | (на автомобільному транспорті)            |
|                               | Автомобільний транспорт                   |
| Рівень вищої освіти.....      | перший (бакалаврський)                    |
| Статус .....                  | Вибіркова                                 |
| Загальний обсяг .....         | 4 кредити ЄКТС (120 годин)                |
| Форма підсумкового контролю.. | диференційований залік                    |
| Термін викладання .....       | 5-й семестр (скорочений термін навчання), |
|                               | 7-й семестр (нормативний термін навчання) |
| Мова викладання .....         | українська                                |

Викладач: проф. Монастирський Ю.А.

Пролонговано: на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) «\_\_» 20\_\_ р.  
(підпис, ПІБ, дата)

на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) «\_\_» 20\_\_ р.  
(підпис, ПІБ, дата)

Дніпро  
НТУ «ДП»  
2025

Робоча програма навчальної дисципліни «Претензійно-позовна робота» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти освітньої програми «Транспортні технології (на автомобільному транспорті) спеціальності 275 Транспортні технології (на автомобільному транспорті) / Нац. техн. ун-т. «Дніпровська політехніка» – Д. : НТУ «ДП», 2025. – 13 с.

Розробники:

Монастирський Юрій Анатолійович, професор кафедри управління на транспорті, Горошко Наталія Олексіївна, асистент кафедри управління на транспорті.

Робоча програма регламентує:

- мету дисципліни;
- дисциплінарні результати навчання;
- базові дисципліни;
- обсяг і розподіл за формами організації освітнього процесу та видами навчальних занять;
- програму дисципліни (тематичний план за видами навчальних занять);
- алгоритм оцінювання рівня досягнення дисциплінарних результатів навчання (шкали, засоби, процедури та критерії оцінювання);
- інструменти, обладнання та програмне забезпечення;
- рекомендовані джерела інформації.

Робоча програма призначена для реалізації компетентнісного підходу під час планування освітнього процесу, викладання дисципліни, підготовки здобувачів вищої освіти до контрольних заходів, контролю провадження освітньої діяльності, внутрішнього та зовнішнього контролю забезпечення якості вищої освіти, акредитації освітніх програм у межах спеціальності.

Погоджено рішенням науково-методичної комісії спеціальності 275 Транспортні технології (на автомобільному транспорті) (протокол № 8 від 25.11.2025).

## ЗМІСТ

|                                                                                                  |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ.....                                                                | 4  |
| 2 ОЧІКУВАНІ ДИСЦИПЛІНАРНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ .....                                              | 4  |
| 3 ОБСЯГ І РОЗПОДІЛ ЗА ФОРМАМИ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО<br>ПРОЦЕСУ ТА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ..... | 4  |
| 4 ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ ЗА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ .....                                          | 4  |
| 5 ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ .....                                                          | 6  |
| 5.1 Шкали .....                                                                                  | 6  |
| 5.2 Засоби та процедури .....                                                                    | 6  |
| 5.3 Критерії.....                                                                                | 8  |
| 6 ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ.....                                         | 11 |
| 7 РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ .....                                                         | 11 |

## 1 МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**Мета дисципліни «Претензійно-позовна»** – формування у здобувачів вищої освіти компетентностей щодо організації претензійно-позовної роботи в умовах автотранспортного підприємства.

## 2 ОЧІКУВАНІ ДИСЦИПЛІНАРНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

| шифр ДРН | Дисциплінарні результати навчання (ДРН)                                                                                                                                                      |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | зміст                                                                                                                                                                                        |
| ДРН-01   | Вміти використовувати державну мову при підготовці претензійних та позовних заяв.                                                                                                            |
| ДРН-02   | Організовувати претензійно-позовну роботу в умовах автотранспортного підприємства.                                                                                                           |
| ДРН-03   | Визначати, аналізувати причини порушень умов договорів, у перевезення, обставини виникнення суперечок та конфліктних ситуацій між учасниками транспортного процесу.                          |
| ДРН-04   | Використовувати сучасні методи управління автотранспортним підприємством для запобігання порушень діючого законодавства, вимог безпеки, правил ділової етики.                                |
| ДРН-05   | Проводити аналіз технічних, організаційних та юридичних обставин, вміти формулювати претензії та позови та відповіді, відстоювати інтереси підприємства при виникненні конфліктних ситуацій. |
| ДРН-06   | Розробляти комплексні заходи щодо уникнення конфліктних ситуацій з замовниками, виконавцями, органами державної.                                                                             |

## 3 ОБСЯГ І РОЗПОДІЛ ЗА ФОРМАМИ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ

| Вид навчальних занять | Обсяг, години | Розподіл за формами навчання, години |                   |                   |                   |
|-----------------------|---------------|--------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                       |               | денна                                |                   | заочна            |                   |
|                       |               | аудиторні заняття                    | самостійна робота | аудиторні заняття | самостійна робота |
| лекційні              | 60            | 26                                   | 34                | 6                 | 54                |
| практичні             | 60            | 26                                   | 34                | 4                 | 56                |
| лабораторні           | -             | -                                    | -                 | -                 | -                 |
| семінарські           | -             | -                                    | -                 | -                 | -                 |
| <b>РАЗОМ</b>          | <b>120</b>    | <b>52</b>                            | <b>68</b>         | <b>10</b>         | <b>110</b>        |

## 4 ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ ЗА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ

| Шифри ДРН | Види та тематика навчальних занять                               | Обсяг складових, години |
|-----------|------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|           | <b>Лекції</b>                                                    | <b>60</b>               |
| ДРН-02    | <b>Поняття претензійно-позовної роботи</b>                       | 8                       |
| ДРН-03    | Цілі претензійно-позовної роботи                                 |                         |
|           | Структура підрозділів, які здійснюють претензійно-позовну роботу |                         |
|           | Переваги досудового порядку вирішення розбіжностей               |                         |

| Шифри ДРН                  | Види та тематика навчальних занять                                                                                                                                                                                                                                                                                | Обсяг складових, години |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| ДРН-01                     | <b>Нормативно-правова база ведення претензійно-позовної роботи</b><br>Положення Цивільного кодексу України, що стосуються претензійно-позовної роботи<br>Положення Господарського кодексу України, що стосуються претензійно-позовної роботи<br>Інші правові документи, що стосуються претензійно-позовної роботи | 8                       |
| ДРН-02<br>ДРН-03           | <b>Форми претензійно-позовної роботи</b><br>Поняття претензійної роботи<br>Поняття позовної роботи                                                                                                                                                                                                                | 6                       |
| ДРН-02                     | <b>Досудове врегулювання господарських спорів</b><br>Зміст досудового врегулювання господарських спорів<br>Порядок пред'явлення претензії<br>Порядок розгляду претензії<br>Порядок подання відповіді на претензії<br>Порядок врегулювання розбіжностей, що виникають при укладанні господарських договорів        | 8                       |
| ДРН-01                     | <b>Судове врегулювання господарських спорів</b><br>Право на пред'явлення позову<br>Захист інтересів відповідача<br>Зміна позову. Відмова від позову і визнання позову                                                                                                                                             | 6                       |
| ДРН-01                     | <b>Принципи господарського процесу</b><br>Поняття принципів господарського процесу<br>Загальна характеристика принципів господарського процесу                                                                                                                                                                    | 6                       |
| ДРН-03                     | <b>Поняття доказування</b><br>Предмет доказування<br>Поняття доказів і засобів доказування.<br>Класифікація доказів<br>Належність доказів і допустимість засобів доказування                                                                                                                                      | 6                       |
| ДРН-01                     | <b>Перегляд судових рішень</b><br>Перегляд судових рішень у касаційному порядку<br>Перегляд судових рішень в апеляційному порядку<br>Перегляд судових рішень Верховним Судом України                                                                                                                              | 6                       |
| ДРН-01<br>ДРН-03<br>ДРН-04 | <b>Аналіз претензійної та позовної роботи на підприємстві</b><br>Мета та завдання аналізу претензійної та позовної роботи на підприємстві<br>Реєстрація та зберігання претензійних і позовних матеріалів на підприємстві<br>Порядок проведення аналізу претензійної та позовної роботи на підприємстві            | 6                       |
|                            | <b>Практичні заняття</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>60</b>               |
| ДРН-01<br>ДРН-02           | Складання претензії у зв'язку з нестачею (пошкодженням, псуванням, втратою) вантажу                                                                                                                                                                                                                               | 15                      |
| ДРН-01<br>ДРН-02           | Складання відповіді на претензію у зв'язку з нестачею (пошкодженням, псуванням, втратою) вантажу                                                                                                                                                                                                                  | 15                      |
| ДРН-01<br>ДРН-02           | Складання претензії щодо несвоечасності доставки вантажу                                                                                                                                                                                                                                                          | 15                      |

| <b>Шифри<br/>ДРН</b> | <b>Види та тематика навчальних занять</b>                              | <b>Обсяг<br/>складових,<br/>години</b> |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| ДРН-01<br>ДРН-02     | Складання позовної заяви про відшкодування вартості втраченого вантажу | 15                                     |
| <b>Разом</b>         |                                                                        | <b>120</b>                             |

## 5 ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Сертифікація досягнень здобувачів вищої освіти здійснюється за допомогою прозорих процедур, що ґрунтуються на об'єктивних критеріях відповідно до Положення університету «Про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти».

Досягнутий рівень компетентностей відносно очікуваних, що ідентифікований під час контрольних заходів, відображає реальний результат навчання здобувача вищої освіти за дисципліною.

### 5.1 Шкали

Оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти НТУ «ДП» здійснюється за рейтинговою (100-бальною) та інституційною шкалами. Остання необхідна (за офіційною відсутністю національної шкали) для конвертації (переведення) оцінок здобувачів вищої освіти різних закладів.

Шкали оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти НТУ «ДП»

| <b>Рейтингова</b> | <b>Інституційна</b>       |
|-------------------|---------------------------|
| 90...100          | відмінно / Excellent      |
| 74...89           | добре / Good              |
| 60...73           | задовільно / Satisfactory |
| 0...59            | незадовільно / Fail       |

Кредити навчальної дисципліни зараховуються, якщо здобувач вищої освіти отримав підсумкову оцінку не менше 60-ти балів. Нижча оцінка вважається академічною заборгованістю, що підлягає ліквідації відповідно до Положення про організацію освітнього процесу НТУ «ДП».

### 5.2 Засоби та процедури

Зміст засобів діагностики спрямовано на контроль рівня сформованості знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії здобувача вищої освіти за вимогами НРК до 6-го кваліфікаційного рівня під час демонстрації регламентованих робочою програмою результатів навчання.

Здобувач на контрольних заходах має виконувати завдання, орієнтовані

виключно на демонстрацію дисциплінарних результатів навчання (розділ 2).

Засоби діагностики, що надаються здобувачам вищої освіти на контрольних заходах у вигляді завдань для поточного та підсумкового контролю, формуються шляхом конкретизації вихідних даних та способу демонстрації дисциплінарних результатів навчання.

Засоби діагностики (контрольні завдання) для поточного та підсумкового контролю дисципліни затверджуються кафедрою.

Види засобів діагностики та процедур оцінювання для поточного та підсумкового контролю дисципліни подано нижче.

#### Засоби діагностики та процедури оцінювання

| ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ |                                     |                                              | ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ               |                                                             |
|-------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| навчальне заняття | засоби діагностики                  | процедури                                    | засоби діагностики                 | процедури                                                   |
| лекції            | контрольні завдання за кожною темою | виконання завдання під час лекцій            | комплексна контрольна робота (ККР) | визначення середньозваженого результату поточних контролів; |
| практичні         | контрольні завдання за кожною темою | виконання завдань під час практичних занять  |                                    | виконання ККР під час заліку за бажанням студента           |
|                   |                                     | виконання завдань під час самостійної роботи |                                    |                                                             |

Під час поточного контролю лекційні заняття оцінюються шляхом визначення якості виконання контрольних конкретизованих завдань. Практичні заняття оцінюються якістю виконання контрольного завдання.

Якщо зміст певного виду занять підпорядковано декільком складовим опису кваліфікаційного рівня НРК, то інтегральне значення оцінки може визначатися з урахуванням вагових коефіцієнтів, що встановлюються викладачем.

За наявності рівня результатів поточних контролів з усіх видів навчальних занять не менше 60 балів, підсумковий контроль здійснюється без участі здобувача вищої освіти шляхом визначення середньозваженого значення поточних оцінок.

Незалежно від результатів поточного контролю кожен здобувач вищої освіти під час заліку має право виконувати ККР, яка містить завдання, що охоплюють ключові дисциплінарні результати навчання.

Кількість конкретизованих завдань ККР повинна відповідати відведеному часу на виконання. Кількість варіантів ККР має забезпечити індивідуалізацію завдання.

Значення оцінки за виконання ККР визначається середньою оцінкою складових (конкретизованих завдань) і є остаточним.

Інтегральне значення оцінки виконання ККР може визначатися з

урахуванням вагових коефіцієнтів, що встановлюється кафедрою для кожної складової опису кваліфікаційного рівня НРК.

### 5.3 Критерії

Реальні результати навчання здобувача вищої освіти ідентифікуються та вимірюються відносно очікуваних під час контрольних заходів за допомогою критеріїв, що описують дії здобувача вищої освіти для демонстрації досягнення результатів навчання.

Для оцінювання виконання контрольних завдань під час поточного контролю лекційних і практичних занять в якості критерія використовується коефіцієнт засвоєння, що автоматично адаптує показник оцінки до рейтингової шкали:

$$O_i = 100 a/m,$$

де  $a$  – число правильних відповідей або виконаних суттєвих операцій відповідно до еталону рішення;  $m$  – загальна кількість запитань або суттєвих операцій еталону.

Комплексні контрольні роботи оцінюються експертно за допомогою критеріїв, що характеризують співвідношення вимог до рівня компетентностей і показників оцінки за рейтинговою шкалою.

Зміст критеріїв спирається на компетентнісні характеристики, визначені НРК для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти подано нижче.

#### Загальні критерії досягнення результатів навчання для 6-го кваліфікаційного рівня за НРК

| Опис кваліфікаційного рівня                                                                                                                         | Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії                                                                                                                                                                                                | Показник оцінки |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Знання</b>                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                 |
| ♦ концептуальні наукові та практичні знання, критичне осмислення теорій, принципів, методів і понять у сфері професійної діяльності та/або навчання | Відповідь відмінна – правильна, обґрунтована, осмислена. Характеризує наявність:<br>– концептуальних знань;<br>– високого ступеню володіння станом питання;<br>– критичного осмислення основних теорій, принципів, методів і понять у навчанні та професійній діяльності | 95-100          |
|                                                                                                                                                     | Відповідь містить негрубі помилки або описки                                                                                                                                                                                                                             | 90-94           |
|                                                                                                                                                     | Відповідь правильна, але має певні неточності                                                                                                                                                                                                                            | 85-89           |
|                                                                                                                                                     | Відповідь правильна, але має певні неточності й недостатньо обґрунтована                                                                                                                                                                                                 | 80-84           |
|                                                                                                                                                     | Відповідь правильна, але має певні неточності, недостатньо обґрунтована та осмислена                                                                                                                                                                                     | 74-79           |
|                                                                                                                                                     | Відповідь фрагментарна                                                                                                                                                                                                                                                   | 70-73           |
|                                                                                                                                                     | Відповідь демонструє нечіткі уявлення студента про об'єкт вивчення                                                                                                                                                                                                       | 65-69           |
|                                                                                                                                                     | Рівень знань мінімально задовільний                                                                                                                                                                                                                                      | 60-64           |
|                                                                                                                                                     | Рівень знань незадовільний                                                                                                                                                                                                                                               | <60             |

| Опис кваліфікаційного рівня                                                                                                                                                                                                                                                                            | Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Показник оцінки |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Уміння/навички</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>поглиблені когнітивні та практичні уміння/навички, майстерність та інноваційність на рівні, необхідному для розв'язання складних спеціалізованих задач і практичних проблем у сфері професійної діяльності або навчання</li> </ul>                              | Відповідь характеризує уміння: <ul style="list-style-type: none"> <li>виявляти проблеми;</li> <li>формулювати гіпотези;</li> <li>розв'язувати проблеми;</li> <li>обирати адекватні методи та інструментальні засоби;</li> <li>збирати та логічно й зрозуміло інтерпретувати інформацію;</li> <li>використовувати інноваційні підходи до розв'язання завдання</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 95-100          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності з не грубими помилками                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 90-94           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації однієї вимоги                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 85-89           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації двох вимог                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 80-84           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації трьох вимог                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 74-79           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації чотирьох вимог                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 70-73           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності при виконанні завдань за зразком                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 65-69           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання при виконанні завдань за зразком, але з неточностями                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 60-64           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Рівень умінь/навичок незадовільний                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <60             |
| <b>Комунікація</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>донесення до фахівців і нефахівців інформації, ідей, проблем, рішень, власного досвіду та аргументації</li> <li>збір, інтерпретація та застосування даних;</li> <li>спілкування з професійних питань, у тому числі іноземною мовою, усно та письмово</li> </ul> | Вільне володіння проблематикою галузі.<br>Зрозумілість відповіді (доповіді). Мова: <ul style="list-style-type: none"> <li>правильна;</li> <li>чиста;</li> <li>ясна;</li> <li>точна;</li> <li>логічна;</li> <li>виразна;</li> <li>лаконічна</li> </ul> Комунікаційна стратегія: <ul style="list-style-type: none"> <li>послідовний і несуперечливий розвиток думки;</li> <li>наявність логічних власних суджень;</li> <li>доречна аргументації та її відповідність відстоюваним положенням;</li> <li>правильна структура відповіді (доповіді);</li> <li>правильність відповідей на запитання;</li> <li>доречна техніка відповідей на запитання;</li> <li>здатність робити висновки та формулювати пропозиції</li> </ul> | 95-100          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Достатнє володіння проблематикою галузі з незначними хибами.<br>Достатня зрозумілість відповіді (доповіді) з незначними хибами.<br>Доречна комунікаційна стратегія з незначними хибами                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 90-94           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Добре володіння проблематикою галузі.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 85-89           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                 |

| Опис кваліфікаційного рівня                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Показник оцінки |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано три вимоги)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Добре володіння проблематикою галузі.<br>Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано чотири вимоги)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 80-84           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Добре володіння проблематикою галузі.<br>Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано п'ять вимог)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 74-79           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Задовільне володіння проблематикою галузі.<br>Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано сім вимог)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 70-73           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Часткове володіння проблематикою галузі.<br>Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та комунікаційна стратегія з хибами (сумарно не реалізовано дев'ять вимог)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 65-69           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Фрагментарне володіння проблематикою галузі.<br>Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та комунікаційна стратегія з хибами (сумарно не реалізовано 10 вимог)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 60-64           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Рівень комунікації незадовільний                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <60             |
| <b>Відповідальність і автономія</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ управління складною технічною або професійною діяльністю чи проектами;</li> <li>♦ спроможність нести відповідальність за вироблення та ухвалення рішень у непередбачуваних робочих та/або навчальних контекстах;</li> <li>♦ формування суджень, що враховують соціальні, наукові та етичні аспекти;</li> <li>♦ організація та керівництво професійним розвитком осіб та груп;</li> <li>♦ здатність продовжувати навчання із значним ступенем автономії</li> </ul> | Відмінне володіння компетенціями менеджменту особистості, орієнтованих на:<br>1) управління комплексними проектами, що передбачає:<br>– дослідницький характер навчальної діяльності, позначена вмінням самостійно оцінювати різноманітні життєві ситуації, явища, факти, виявляти і відстоювати особисту позицію;<br>– здатність до роботи в команді;<br>– контроль власних дій;<br>2) відповідальність за прийняття рішень в непередбачуваних умовах, що включає:<br>– обґрунтування власних рішень положеннями нормативної бази галузевого та державного рівнів;<br>– самостійність під час виконання поставлених завдань;<br>– ініціативу в обговоренні проблем;<br>– відповідальність за взаємовідносини;<br>3) відповідальність за професійний розвиток окремих осіб та/або груп осіб, що передбачає:<br>– використання професійно-орієнтованих навичок;<br>– використання доказів із самостійною і правильною аргументацією;<br>– володіння всіма видами навчальної діяльності;<br>4) здатність до подальшого навчання з високим рівнем автономності, що передбачає:<br>– ступінь володіння фундаментальними знаннями;<br>– самостійність оцінних суджень;<br>– високий рівень сформованості загальнонавчальних умінь і навичок;<br>– самостійний пошук та аналіз джерел інформації | 95-100          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Упевнене володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано дві вимоги)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 90-94           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Добре володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано три вимоги)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 85-89           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Добре володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано чотири вимоги)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 80-84           |

| Опис кваліфікаційного рівня | Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії               | Показник оцінки |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                             | Добре володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано шість вимог)      | 74-79           |
|                             | Задовільне володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано сім вимог)   | 70-73           |
|                             | Задовільне володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано вісім вимог) | 65-69           |
|                             | Рівень відповідальності і автономії фрагментарний                                       | 60-64           |
|                             | Рівень відповідальності і автономії незадовільний                                       | <60             |

## 6 ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Активований акаунт університетської пошти (student.i.p.@nmu.one) на Офіс365, використання дистанційної платформи (<https://do.nmu.org.ua/>).

Технічні засоби навчання:

- мультимедійне обладнання;
- персональні комп'ютери.

Дистанційна платформа MOODLE. Office365.

## 7 РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Конституція України: Закон України від 28 червня 1996 р. № 254к/96-ВР / Верховна Рада України. Відомості Верховної Ради України. 1996. № 30. 141 с.

2. Господарський кодекс України. Відомості Верховної Ради України (ВВР), 2003, № 18, № 19-20, № 21-22, ст. 144 / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/436-15#Text>

3. Господарський процесуальний кодекс України. Редакція від 28.08.2018. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/ru1798-12>

4. Про початкову кваліфікацію та періодичну підготовку водіїв деяких дорожніх транспортних засобів для перевезення вантажів або пасажирів, про внесення змін до Регламенту Ради (ЄЕС) № 3820/85 і 68 Директиви Ради 91/439/ЄЕС та про скасування Директиви Ради 76/914/ЄЕС: Директива м 2003/59/ЄС від 15 липня 2003 року. URL: [https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/984\\_008-03#Text](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/984_008-03#Text)

5. Про транспортно-експедиторську діяльність: Закон України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1955-15>

6. Про ліцензування видів господарської діяльності: Закон України. Редакція від 01.07.2019. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/222-19>

7. Цивільний кодекс України. Відомості Верховної Ради України (ВВР), 2003, №№ 40-44, ст. 356 / Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15#Text>

8. Про транспорт: Закон України. Редакція від 16.07.2019. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/232/94-%D0%B2%D1%80>

9. Про зовнішньоекономічну діяльність: Закон України. Редакція від 07.02.2019. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/959-12>

10. Про транзит вантажів: Закон України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/1172-14>
11. Порядок реалізації положень Митної конвенції про міжнародне перевезення вантажів із застосуванням книжки МДП. Офіц. текст: введено в дію наказом Держмитслужби України від 21.11.2001 р. № 755. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/z1036-01>
12. Правила перевезень вантажів автомобільним транспортом в Україні: Наказ № 363. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0128-98>
13. Про автомобільний транспорт: Закон України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2344-14#Text>
14. Про відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань: Закон України від 22.11.96 р. № 543/96- URL: [https://kodeksy.com.ua/pro\\_vidpovidalnist\\_za\\_nesvoyechasne\\_vikonannya\\_gros\\_hovih\\_zobov\\_yazan.htm](https://kodeksy.com.ua/pro_vidpovidalnist_za_nesvoyechasne_vikonannya_gros_hovih_zobov_yazan.htm)
15. Конвенція Організації Об'єднаних Націй про міжнародні змішані перевезення вантажів. URL: [http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/995\\_189](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/995_189)
16. Конвенція про договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів. URL: [https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995\\_234#Text](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995_234#Text)
17. Міжнародна автомобільна накладна (CMR). URL: <http://www.qdpro.com.ua/selection/>
18. Інструкція по накладній ЦІМ/СМГС. URL: <http://railway.lviv.ua/fileadmin/docs/Ker%2BCIM-SMGS.pdf>
19. Регламент Європейського Парламенту та Ради (ЄС) №1072/2009 від 21 жовтня 2009 року про спільні правила для доступу до міжнародного ринку вантажних автоперевезень. URL: [https://insat.org.ua/files/nav/law/3/reg\\_1072\\_2009.pdf](https://insat.org.ua/files/nav/law/3/reg_1072_2009.pdf)
- 20.
21. Регламент Європейського Парламенту та Ради (ЄС) 2020/1054 від 15 липня 2020 р. URL: [https://insat.org.ua/files/nav/law/3/reg\\_1054\\_2022\\_uk.pdf](https://insat.org.ua/files/nav/law/3/reg_1054_2022_uk.pdf)
22. Регламент Європейського Парламенту та Ради (ЄС) 2020/1055 від 15 липня 2020 р. URL: [https://insat.org.ua/files/nav/law/3/reg\\_1055\\_2020\\_uk.pdf](https://insat.org.ua/files/nav/law/3/reg_1055_2020_uk.pdf)

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
«Претензійно-позовна робота»  
для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти  
спеціальності 275 Транспортні технології (на автомобільному транспорті)

Розробники:

Монастирський Юрій Анатолійович  
Горошко Наталія Олексіївна

У редакції автора

Видано  
у Національному технічному університеті «Дніпровська політехніка».  
Свідоцтво про внесення до Державного реєстру ДК № 1842 від 11.06.2004.  
49005, м. Дніпро, просп. Дмитра Яворницького, 19.